

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JANUARI 2023**

**JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA**

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 180 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI
1.	Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi <b>180 hari</b> dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur serta didaftarkan dalam sistem.	<b>1,143</b>	<b>865</b>	<b>278</b>
2.	Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh <b>60 hari</b> dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur.	<b>9,012</b>	<b>1,683</b>	<b>7,329</b>
3.	Memproses Pelan Strata dalam tempoh <b>30 hari</b> dan Pelan Akui Strata dalam tempoh <b>50 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur.	<b>BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )</b>	<b>PERINGKAT 1</b>	
			<b>&lt; 30 HARI</b>	<b>&gt; 30 HARI</b>
		<b>11,519</b>	<b>2,090</b>	<b>9,429</b>
		<b>BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )</b>	<b>PERINGKAT 2</b>	
	<b>&lt; 50 HARI</b>	<b>&gt; 50 HARI</b>		
<b>10,629</b>	<b>5,079</b>	<b>5,550</b>		
4.	Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen.	<b>6,459</b>	<b>2,685</b>	<b>3,774</b>
5.	Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan suratan hakmilik gantian ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh <b>7 hari</b> dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur.	<b>BILANGAN PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH MASA 7 HARI</b>	<b>TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI</b>
		<b>2,247</b>	<b>1,694</b>	<b>553</b>
6.	Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa <b>2 hari</b> selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan.	<b>BILANGAN PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH MASA 2 HARI</b>	<b>TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI</b>
		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
7.	Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>4 jam</b> .	<b>BILANGAN PERMOHONAN</b>	<b>TEMPOH MASA 4 JAM</b>	<b>TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM</b>
		<b>28</b>	<b>0</b>	<b>28</b>

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
8.	Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		36	3	33
9.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		41	41	0
10.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa <b>1 jam</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 JAM
		3,937	3,937	0
11.	Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui eBiz pada capaian <b>99.5%</b> setahun.	BILANGAN TRANSAKSI	TEMPOH MASA UPTIME	TEMPOH MASA DOWNTIME
		9,358	100.00%	0.00%
12.	Membuat pembayaran bil dan inouis tidak melebihi <b>14 hari</b> dari tarikh penerimaan lengkap diterima.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 14 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 14 HARI
		147	147	0
13.	Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> dari tarikh aduan diterima.	BILANGAN ADUAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
		17	17	0