

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN JULAI 2022**

**JABATAN UKUR DAN PEMETAAN MALAYSIA**

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN (LOT)	TEMPOH MASA 180 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 180 HARI
1.	Menyiapkan kerja ukur kadaster sehingga penyediaan Pelan Akui dalam tempoh tidak melebihi <b>180 hari</b> dari tarikh penerimaan Permohonan Ukur yang lengkap dan teratur serta didaftarkan dalam sistem.	<b>2,047</b>	<b>1,640</b>	<b>407</b>
2.	Memastikan penyemakan ke atas kerja-kerja Jurukur Tanah Berlesen (JTB) disiapkan dalam tempoh <b>60 hari</b> dari tarikh penyerahan dokumen yang lengkap dan teratur.	<b>6,630</b>	<b>1,976</b>	<b>4,654</b>
3.	Memproses Pelan Strata dalam tempoh <b>30 hari</b> dan Pelan Akui Strata dalam tempoh <b>50 hari</b> dari tarikh penerimaan permohonan yang lengkap dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )	PERINGKAT 1	
			< 30 HARI	> 30 HARI
		<b>2,597</b>	<b>0</b>	<b>2,597</b>
		BILANGAN PERMOHONAN ( PETAK )	PERINGKAT 2	
		< 50 HARI	> 50 HARI	
		<b>14,321</b>	<b>11,964</b>	<b>2,357</b>
4.	Memastikan pengeluaran nombor-nombor lot dilakukan dalam tempoh tidak melebihi <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan yang lengkap dan teratur daripada Jurukur Tanah Berlesen.	<b>8,527</b>	<b>2,699</b>	<b>5,828</b>
5.	Menyedia serta membekalkan data-data ukur untuk penyediaan suratan hakmilik gantian ke Pejabat Tanah/Pejabat Pengarah Tanah dan Galian dalam tempoh <b>7 hari</b> dari penerimaan permohonan yang sempurna dan teratur.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 7 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 7 HARI
		<b>2,989</b>	<b>1,315</b>	<b>1,674</b>
6.	Memastikan dokumen geospasial terperingkat dibekalkan dalam masa <b>2 hari</b> selepas menerima kelulusan tapisan keselamatan.	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 2 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 2 HARI
		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
7.	Memastikan data pasca proses MyRTKNet dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>4 jam</b> .	BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 4 JAM	TEMPOH MASA MELEBIHI 4 JAM
		<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>

BIL.	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN & TEMPOH MASA PERMOHONAN		
		BILANGAN PERMOHONAN	TEMPOH MASA 1 HARI	TEMPOH MASA MELEBIHI 1 HARI
8.	Memastikan sebarang permohonan pembelian maklumat geodetik tidak terhad dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	0	0	0
9.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan transformasi koordinat, penukaran koordinat, unjuran peta dan interpolasi geoid dapat diurus dan dibekalkan dalam masa <b>1 hari</b> .	12	9	3
10.	Memastikan sebarang permohonan perkhidmatan / pembelian bagi setiap salinan data ukur/peta tidak terhad di kaunter JUPEM dapat diuruskan dalam masa <b>1 jam</b> .	4,356	4,356	0
11.	Memastikan data-data ukur dapat diakses dan diperolehi melalui eBiz pada capaian <b>99.5%</b> setahun.	13,377	100.00%	0.00%
12.	Membuat pembayaran bil dan inouis tidak melebihi <b>14 hari</b> dari tarikh penerimaan lengkap diterima.	1,840	1,840	0
13.	Mengeluarkan akuan penerimaan dan maklumbalas awal bagi aduan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> dari tarikh aduan diterima.	13	11	2